



CyberplatMobile

модуль платежей для мобильных телефонов

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. О программе «CyberplatMobile».....	3
1.1. Термины и определения.....	3
2. Подключение телефона к Интернет.....	3
3. Список телефонов, поддерживающих CyberplatMobile.....	5
4. Загрузка приложения.....	6
5. Запуск «CyberplatMobile».....	6
6. Настройка ЭЦП.....	7
6.1. Получение карточки ключа.....	7
6.2. Генерация ключей.....	8
6.3. Просмотр ключа.....	8
6.4. Удаление ключа.....	9
7. Функции работы с платежами.....	10
8. Проведение платежа.....	11
9. Отложенные платежи.....	12
9.1. Ввод отложенного платежа.....	12
9.2. Повторное проведение отложенного платежа или платежа с ошибкой связи.....	13
10. История платежей.....	14
11. Отправка сообщения по e-mail.....	15
12. О компании.....	16
13. Наши преимущества.....	17
14. Контактная информация.....	18

1. О программе «CyberplatMobile»

Программный продукт «CyberplatMobile» предназначен для организации точек приёма платежей через систему «Cyberplat»® в следующих условиях:

- а) отсутствует возможность для размещения компьютера;
- б) отсутствует стационарное подключение к Интернет;
- в) отсутствует стационарный офис.

Также программный продукт «CyberplatMobile» предлагается клиентам – физическим лицам, участвующим в проекте «Экономия».

Для Дилеров существует обязательное условие использования «CyberplatMobile» - наличие зарегистрированной контрольно-кассовой машины (ККМ) или выдача документа подтверждающего оплату, в случае если торгово-сервисное предприятие имеет (по законодательству) право осуществлять торговлю или оказывать услуги без использования ККМ.

1.1. Термины и определения

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;

Электронная цифровая подпись, ЭЦП – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки. Электронная цифровая подпись позволяет идентифицировать владельца ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе;

Закрытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, известная владельцу ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи;

Открытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи, предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

2. Подключение телефона к Интернет

Работа приложения «CyberplatMobile» возможна, только если Ваш мобильный телефон поддерживает GPRS.

GPRS (General Packet Radio Service) - надстройка над технологией мобильной связи GSM, позволяющая осуществлять пакетную передачу данных. GPRS поддерживает IP-протокол и позволяет пользователю мобильного телефона работать в Интернет и пересылать сообщения электронной почты.

Для работы с приложением «CyberplatMobile», Вам необходимо:

1. иметь телефон, поддерживающий GPRS (эту информацию можно уточнить у Вашего Оператора мобильной связи, в спецификации телефона или на сайте производителя телефона);
2. подключить услугу GPRS-Интернет у Вашего Оператора мобильной связи;
3. на мобильном телефоне настройте точку доступа (профиль) для просмотра wap-сайтов и загрузки приложения «CyberplatMobile»;
4. на мобильном телефоне настройте точку доступа (профиль) для работы java-приложений;

В некоторых случаях настройки для доступа к wap-сайтам и java-приложений могут различаться - при этом Вам необходимо настроить обе точки доступа.

Подробные инструкции по **подключению услуги и настройке телефона** Вы можете получить на сайте Вашего провайдера:

Оператор мобильной связи	Регион
МТС	
Билайн	

Мегафон	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Московский регион ▪ Центральный регион ▪ Северо-Западный регион ▪ Северо-Кавказский регион ▪ Поволжский регион ▪ Уральский регион ▪ Сибирский регион ▪ Дальневосточный регион
---------	--

Стандартные настройки точки доступа для любых java-приложений, в том числе и для «CyberplatMobile»:

Провайдер	Точка входа	Логин	Пароль	DNS 1	DNS 2
МТС	internet.mts.ru	mts	mts	213.087.000.001	213.087.001.001
Билайн	internet.beeline.ru	beeline	beeline	217.118.066.243	217.118.066.244
Мегафон Москва	internet.msk *	gdata	gdata	10.22.10.20	10.22.10.21
Мегафон Северо-Запад	internet.nw	nwgsms	guest	10.140.142.42	

* Для тарифных планов Мегафон Лайт необходимо указать точку входа internet.ltmsk

3. Список телефонов, поддерживающих CyberplatMobile

SonyEricsson K750i

SonyEricsson K700

Nokia 6230

Nokia 6230i

Nokia 3230

Nokia 8800

Nokia 7610

Nokia E 51

Samsung SGH-P300

Siemens CX70

Siemens M55

Работа на данных моделях телефонов протестирована ОАО «КИБЕРПЛАТ».

Данные на 05.05.2006

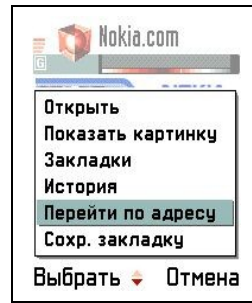
4. Загрузка приложения



1. Выберите в меню телефона Раздел «Интернет».



2. Выберите любую имеющуюся закладку для активации GPRS и входа в Интернет.



3. После загрузки выбранного сайта, нажмите кнопку «Функции» и выберите в появившемся меню подпункт «Перейти по адресу» и нажмите кнопку «Выбрать».



4. Введите адрес **wap.cyberplat.ru**, и нажмите кнопку «Переход».



5. После загрузки страницы, выберите ссылку «CyberplatMobile» с учетом производителя телефона и необходимой версии.
6. Нажмите кнопку «Функции» и выберите в появившемся меню подпункт «Открыть» и нажмите кнопку «Выбрать».
7. Начинается инсталляция «CyberplatMobile». Далее следуйте инструкциям телефона.

Внимание! Рекомендуется загружать **CyberplatMobile** в основную память телефона, а не на карту памяти.

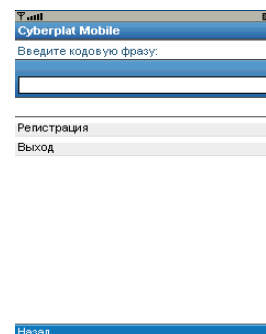
5. Запуск «CyberplatMobile»



1. Выберите в меню телефона Раздел «Приложения».



2. Выберите приложение «CPMobileRU».

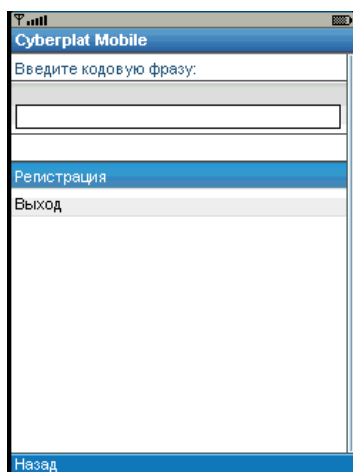


3. Окно запущенной программы.

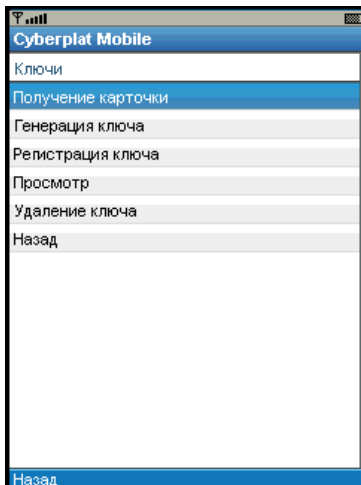
6. Настройка ЭЦП

Данная функция необходима для технической и финансовой безопасности Ваших платежей. При помощи ключей открытого (получение карточки ключа) и закрытого (генерация и регистрация ключа) типа будет сформирована Ваша электронно-цифровая подпись.

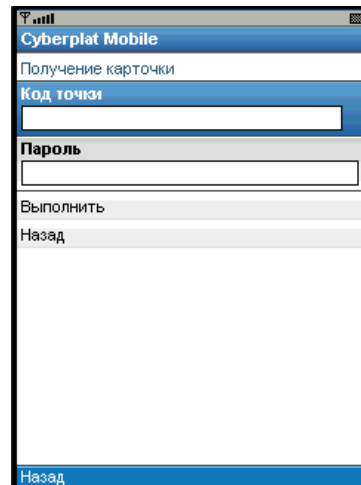
6.1. Получение карточки ключа



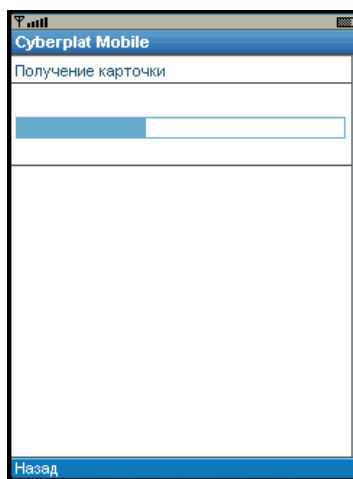
1. Выберите в Главном меню «CyberPlat Mobile» раздел «Регистрация».



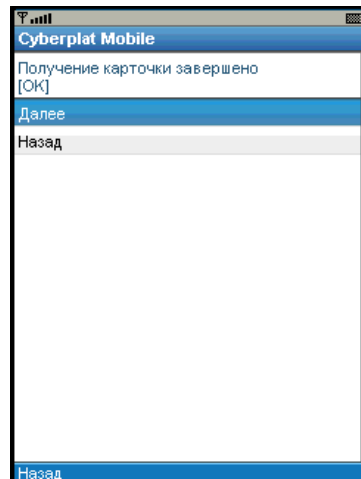
2. В появившемся меню выберите пункт «Получение карточки».



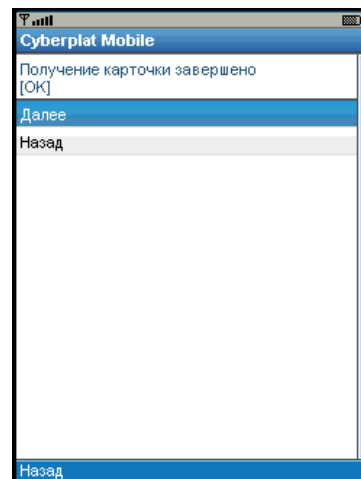
3. Введите код точки и пароль, которые сообщит Вам Администратор.
4. Нажмите кнопку «Выполнить».
5. На экране появиться запрос на разрешение приложению доступ к сети интернет. Необходимо разрешить.



6. Программа загрузит **карточку ключа** с сервера Киберплат.
7. Дождитесь окончания загрузки карточки ключа.



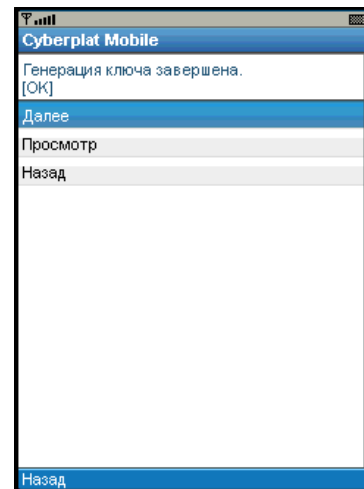
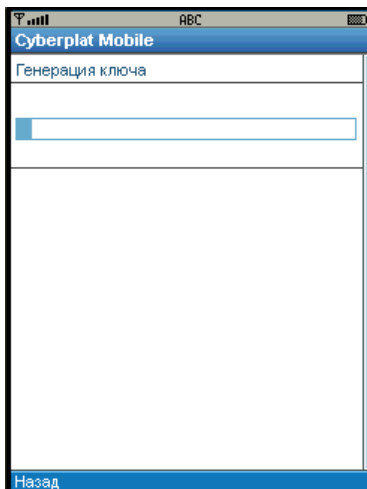
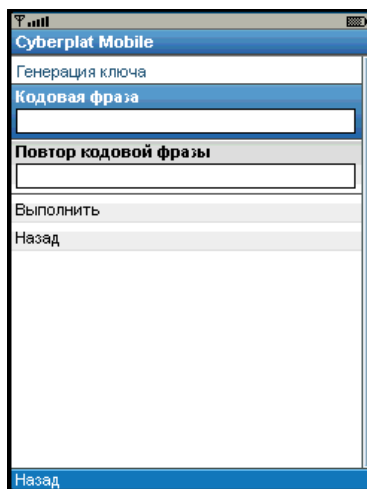
8. По завершении загрузки программа выдаст подтверждение.
9. При нажатии на кнопку «Далее» будет предложено сгенерировать ключи точки.



10. По завершении загрузки программа выдаст подтверждение.
11. При нажатии на кнопку «Далее» будет предложено сгенерировать ключи точки.

6.2. Генерация ключей

После получения карточки ключа программа предлагает сгенерировать ключи точки.

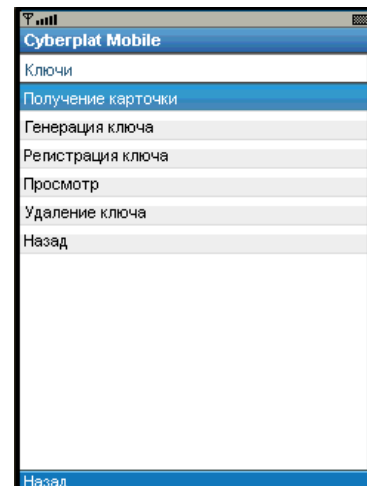
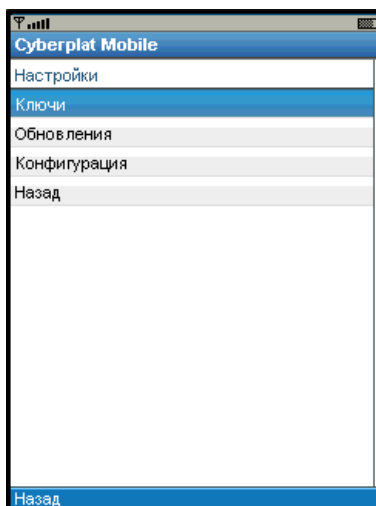
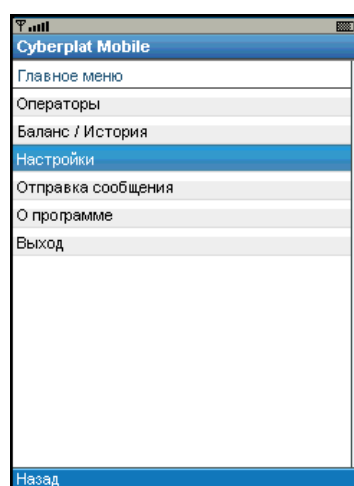


1. Введите кодовую фразу в поле «**Кодовая фраза**» (не менее 6 символов).
2. Повторно введите ту же кодовую фразу в поле «**Повторный ввод кодовой фразы**».
3. Нажмите кнопку «**Выполнить**».
4. Телефон создаёт ключ Вашей мобильной точки приёма платежей
5. Дождитесь окончания генерации ключа.
6. После генерации ключа телефон предлагает зарегистрировать только что созданный ключ и просмотреть его. Для регистрации ключа необходимо выбрать пункт «**Далее**»

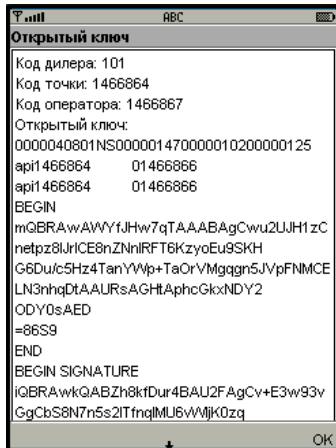
После окончания процесса регистрации ключа программа готова к работе.

6.3. Просмотр ключа

Просмотр ключа требуется для сверки с ключом, который автоматически зарегистрирован на сервере Киберплат. Исходя из требований безопасности, автоматически регистрируемые ключи должны быть обязательно заверены Администратором в «Системе управления дилерской сетью».



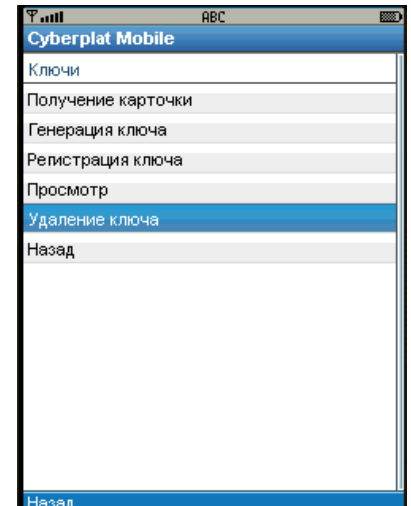
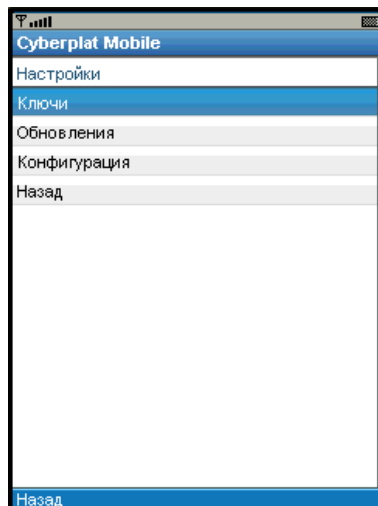
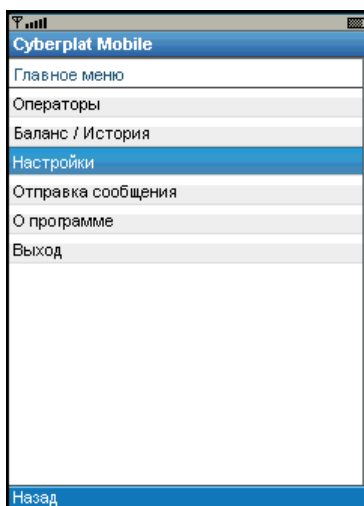
1. Выберите в Главном меню «CPMobile RU» раздел «**Настройки**».
2. Выберите пункт «**Выбрать**».
3. В меню настроек выберите пункт «**Ключи**».
4. Нажмите кнопку «**Функции**» и выберите пункт «**Выбрать**»
5. В меню настроек выберите пункт «**Просмотр**».
6. Выберите пункт «**Выбрать**»



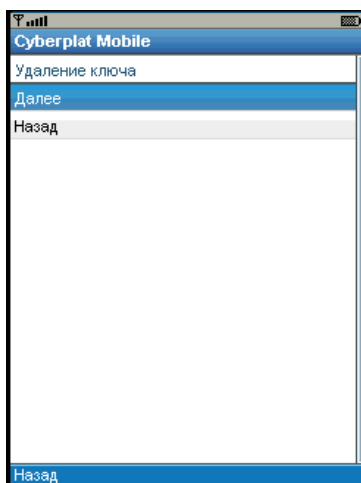
7. Нажимая кнопки «Стрелка вверх» или «Стрелка вниз» можно просмотреть открытый ключ, созданный на телефоне.
8. Для выхода нажмите кнопку «Назад».

6.4. Удаление ключа

Удаление ключа – удалите ключ, если телефон больше не будет использоваться для приёма платежей.



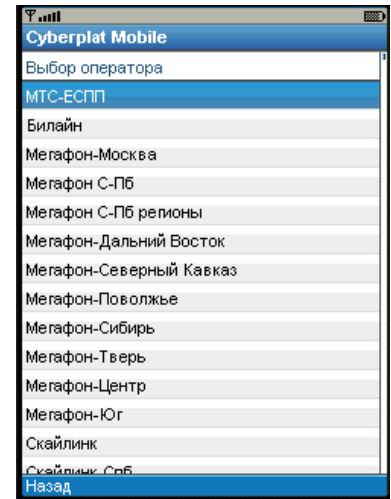
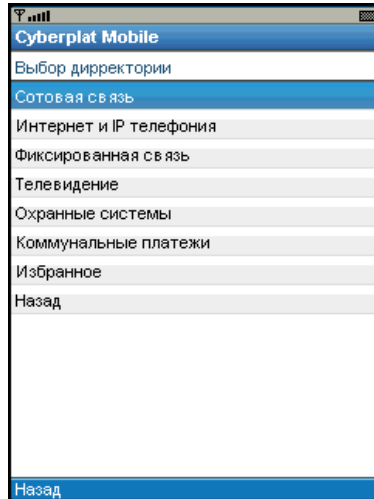
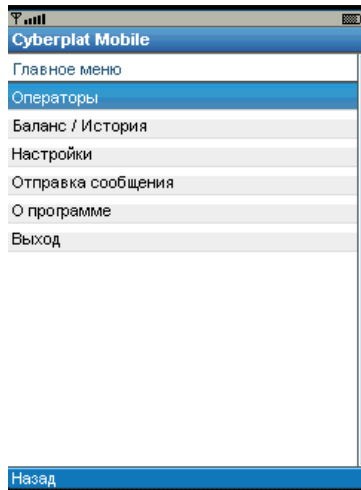
1. Выберите в Главном меню «CPMobile RU» раздел «**Настройки**».
2. В меню настроек выберите пункт «**Ключи**».
3. В меню настроек выберите пункт «**Удаление ключа**».



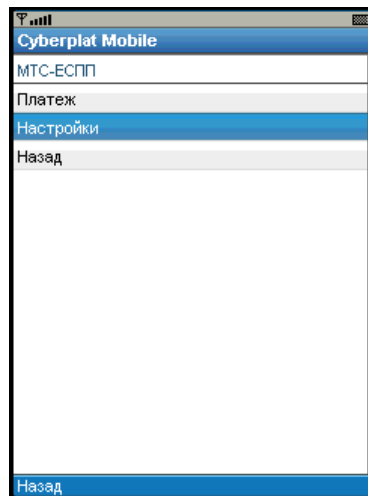
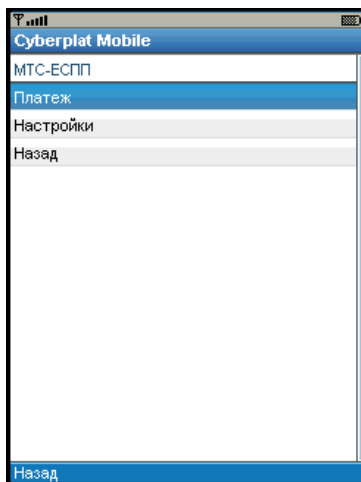
4. Для удаления нажмите кнопку «Далее».

7. Функции работы с платежами

Функции проведения платежей и работы с историей платежей собраны в разделе «Операторы» Главного меню «CPMobile RU».

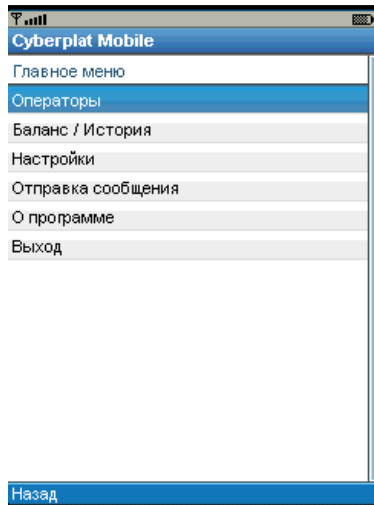


1. В Главном меню выберите «CPMobile RU» пункт «Операторы».
2. Нажмите кнопку «Выбрать»
3. В появившемся списке необходимо выбрать тип оператора связи кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз» выберите нужного Вам Оператора.
4. В списке операторов кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз» выберите нужного Вам Оператора.
5. Нажмите кнопку «Далее»

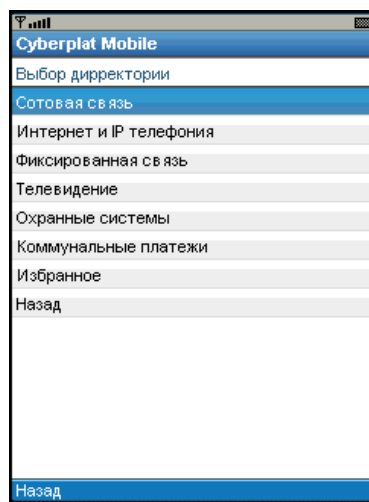


6. Для ввода данных нового платежа (в том числе отложенного – если временно отсутствует связь) выберите пункт «Платёж»
7. Нажмите кнопку «Далее»
8. Для просмотра и изменения % дополнительной комиссии, взимаемой по данному оператору, выберите пункт «Настройки»
9. Нажмите кнопку «Далее»

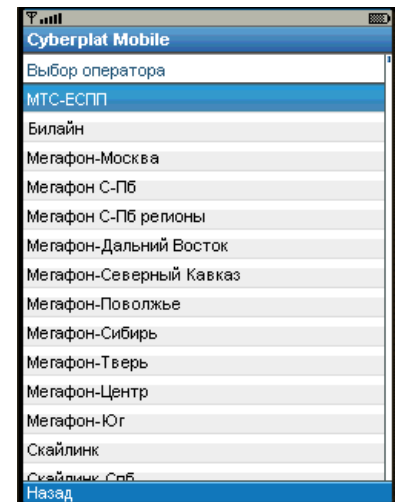
8. Проведение платежа



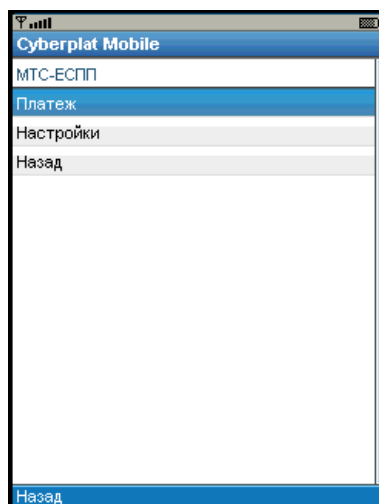
1. В Главном меню выберите «CPMobile RU» пункт «**Операторы**».
2. Нажмите кнопку «Далее»



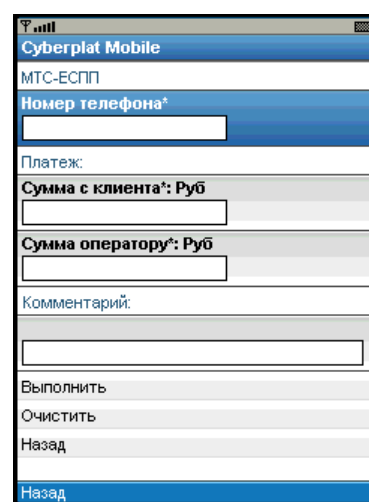
3. В появившемся списке необходимо выбрать тип оператора связи кнопками «**Стрелка вверх**» и «**Стрелка вниз**» выберите нужного Вам Оператора.



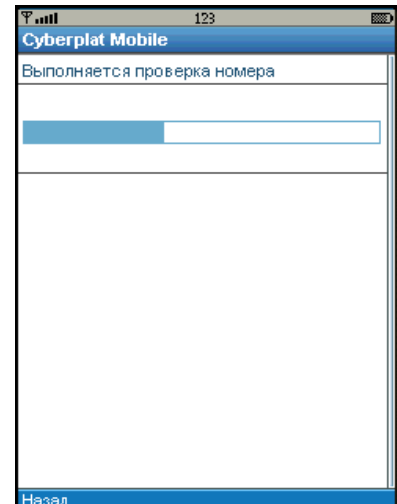
4. Выберите нужного оператора в списке.
5. Прокрутите список кнопками «**Стрелка вниз**» и «**Стрелка вверх**».
6. Нажмите кнопку «Далее»



7. Выберите пункт «Платёж»
8. Нажмите кнопку «Далее»



9. Введите данные платежа: укажите **номер телефона**, а также, - по выбору, - либо **сумму с клиента** или **сумму оператору**. Если требуется – введите **комментарий**.
10. Выберите пункт «**Выполнить**»

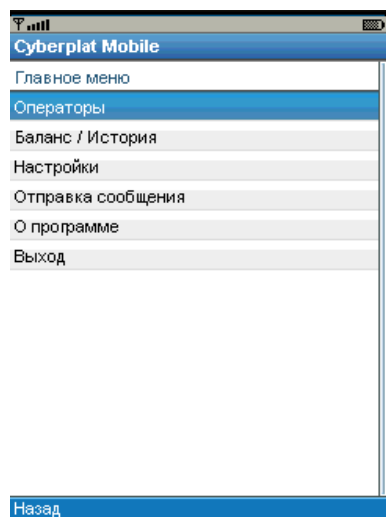


11. Дождитесь окончания проведения платежа.

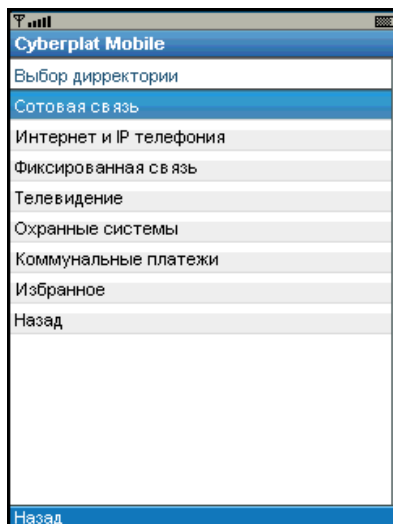
9. Отложенные платежи

При временном отсутствии связи платёж можно зарегистрировать как отложенный. Отложенные платежи накапливаются в памяти телефона. После восстановления связи отложенные платежи и платежи с ошибками связи можно допровести из **истории платежей**.

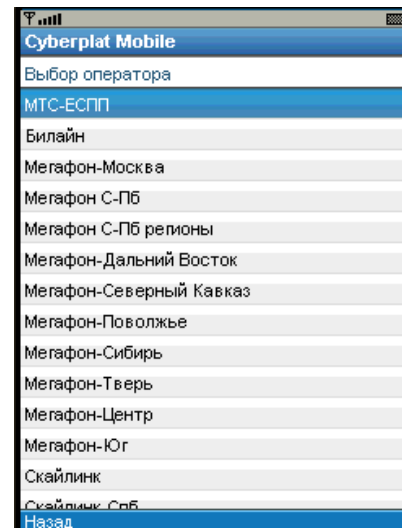
9.1. Ввод отложенного платежа



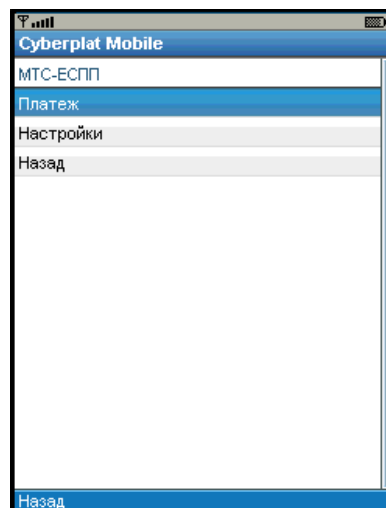
1. В Главном меню выберите «CPMobile RU» пункт «Операторы».
2. Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



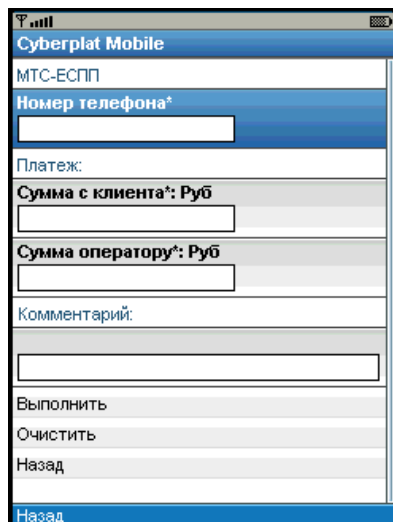
3. В появившемся списке необходимо выбрать тип оператора связи кнопками «Стрелка вверх» и «Стрелка вниз» выберите нужного Вам Оператора.



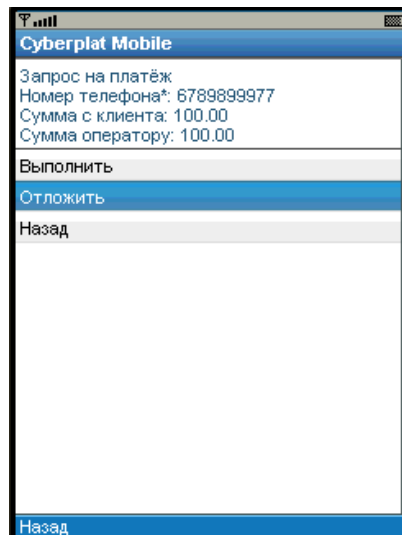
4. Выберите нужного оператора в списке. Прокрутите список кнопками «Стрелка вниз» и «Стрелка вверх». Нажмите кнопку «Функции» и выберите пункт «Выбрать»



5. Выберите пункт «Платёж»
6. Нажмите кнопку «Далее»

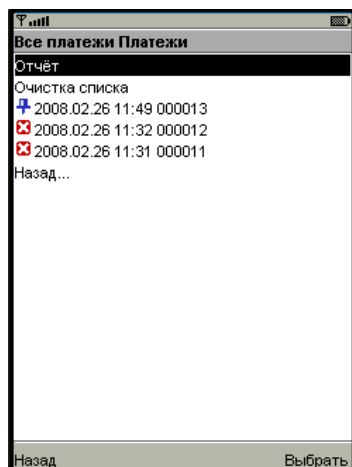


7. Введите данные платежа: укажите **номер телефона**, а также, - по выбору, - либо **сумму с клиента** или **сумму оператору**. Если требуется – введите **комментарий**.
8. Для вызова меню нажмите кнопку «Далее»

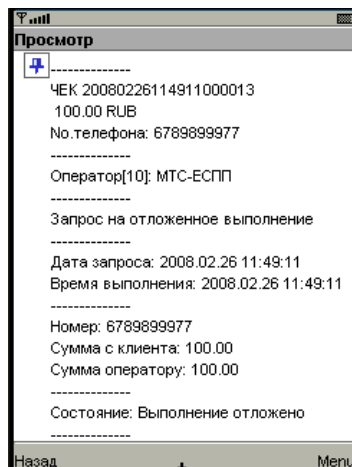


9. Для проведения платежа выберите пункт «Отложить»

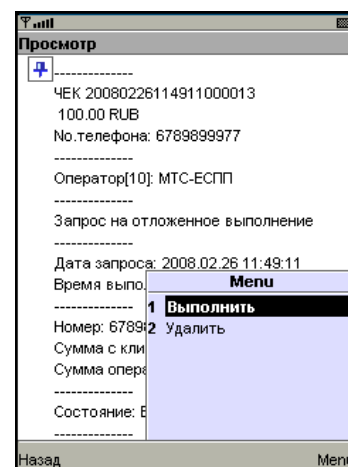
9.2. Повторное проведение отложенного платежа или платежа с ошибкой связи



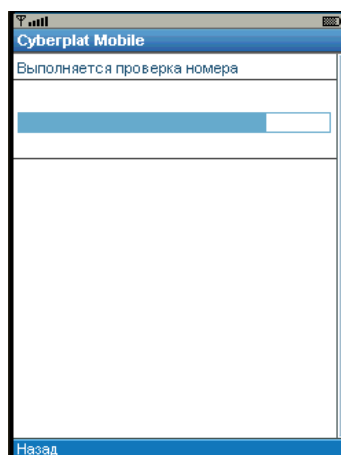
1. Выберите отложенный платёж в Истории платежей
2. Нажмите кнопку «**Выбрать**»



3. На экране отображаются данные отложенного платежа
4. Статус обработки платежа отображается в поле «**Состояние**»



5. Нажмите кнопку «**Menu**» и выберите пункт «**Выполнить**»

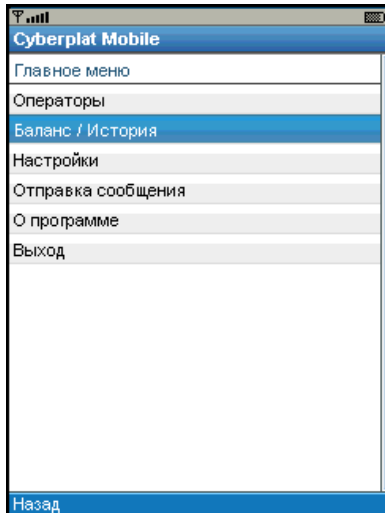


6. Дождитесь окончания обработки платежа

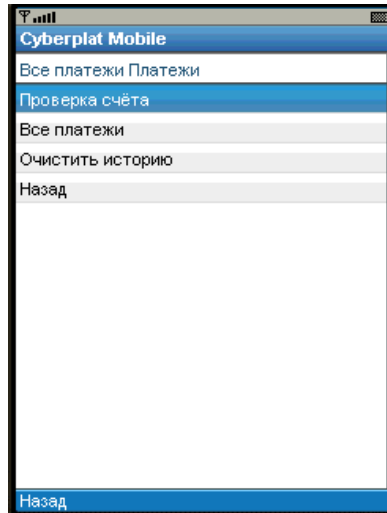
10.История платежей

История платежей сохраняет до 100 последних платежей в памяти Вашего телефона.

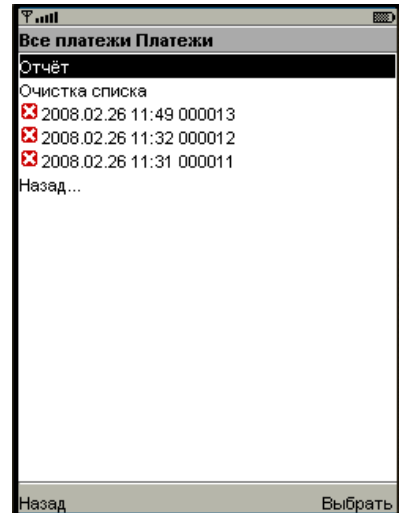
Раздел «**История платежей**» в главном меню программы «**CPMobile RU**» представляет сводные данные по платежам всем операторам.



1. Для просмотра истории платежей по всем операторам выберите пункт «История платежей» в главном меню программы CPMobile RU



2. Раздел «История платежей – Все Платежи». В этом разделе можно найти любой платёж, сохранённый в мобильном телефоне



3. В списке платежей картинками обозначаются типы платежей



платёж принят



платёж отложен



платёж не принят (такой же платёж уже был принят в течение предыдущего часа)

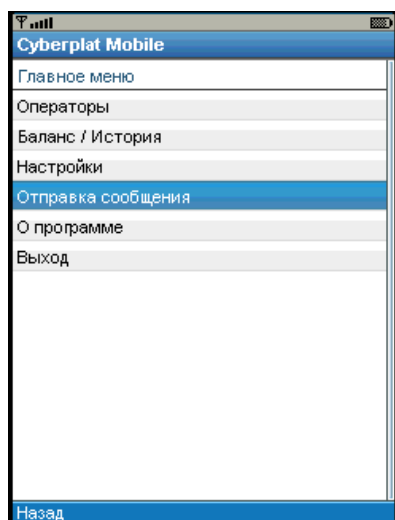


платёж не принят

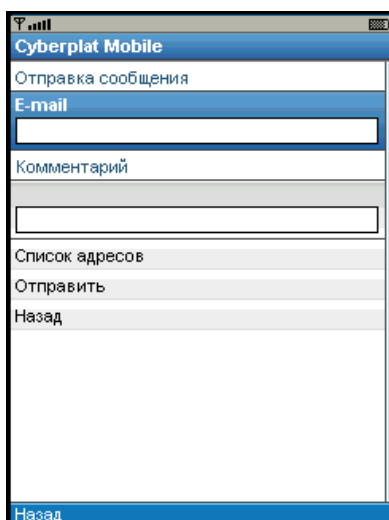
11. Отправка сообщения по e-mail

Отправка заверенных сообщений по электронной почте производится следующим образом:

- программа CyberplatMobile подписывает сообщение Вашим ключом;
- подписанное сообщение пересылается на сервер Киберплат;
- по получении сообщения сервер Киберплат проверяет Вашу подпись, а затем заверяет её своей подписью;
- далее сервер Киберплат пересылает по электронной почте подписанное сообщение по указанному Вами адресату.

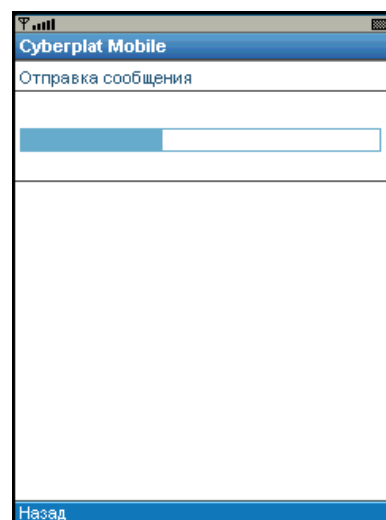


1. Выберите пункт «**Отправка сообщения**» в главном меню программы **CPMobile RU**



2. Заполните экранную форму. Задайте почтовый адрес получателя сообщения и текст.

3. Выберите пункт «Отправить»



4. Программа подписывает сообщение Вашим ключом и пересылает его на сервер Киберплат

5. Дождитесь окончания отправки

12.О компании

- Открытое акционерное общество «КИБЕРПЛАТ».
- В 1997 году на базе отдела электронной коммерции коммерческого банка «Платина» создана интегрированная универсальная мультибанковская система платежей «Cyberplat».
- В 1998 году осуществлён первый on-line платёж через Интернет в пользу оператора мобильной связи «Билайн». Это событие стало началом развития всего бизнеса по приёму платежей в России.
- С 2000 года ОАО «КИБЕРПЛАТ» осуществляет прием наличных платежей в пользу операторов мобильной связи, фиксированной связи, спутникового и кабельного ТВ, Интернет-провайдеров и за жилищно-коммунальные услуги.
- В апреле 2005 года получены лицензии ФСБ России.
- В настоящее время в России работает более 35,000 точек по приёму платежей.
- Общий оборот компании за 2006 год составил более \$ 2,6 млрд.

13. Наши преимущества

- **ЮРИДИЧЕСКИЕ**
 - Система защищена патентом № 2146836 «Система для управления совершением сделок» заявка № 98106341 приоритет от 13.04.1998г.
 - Система полностью соответствует российскому законодательству.
- **ФИНАНСОВЫЕ**
 - Льготный банковский кредит для обеспечения приема платежей.
 - Начисление комиссии в реальном времени.
 - Зачисление комиссии на счет Дилера каждый день.
- **ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ**
 - Работа только в on-line. Равномерная (без всплесков) нагрузка на IT-системы Оператора в течение дня.
 - Высочайшая отказоустойчивость системы.
 - Постоянный 4-х – 5-ти кратный запас по производительности.
 - Все модули системы задублированы и имеют «горячий» резерв.
 - Все каналы связи, электропитание и кондиционирование задублированы.
- **БЕЗОПАСНОСТЬ**
 - Безопасность прохождения платежных транзакций гарантируется использованием электронно-цифровой подписи.
 - Лицензии ФСБ РФ:
 - № 2405X от 05.04.05. «Техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств»
 - № 2406P от 05.04.05. «Распространение шифровальных (криптографических) средств»
 - № 2407У от 05.04.05. «Предоставление услуг в области шифрования информации»

14. Контактная информация

ОАО «Киберплат»

Наш адрес: 123610, г. Москва,
Центр Международной Торговли-2,
Краснопресненская набережная, дом 12, подъезд 7, 19 этаж
Телефон: +7 (495) 967-02-20
Факс: +7 (495) 967-06-00
Интернет: <http://www.cyberplat.ru>

Служба поддержки

Телефон: +7 (495) 981-80-80
(8 800) 100-100-8 *
Факс: +7 (495) 967-02-08
e-Mail: support@cyberplat.com
Skype: support_cyberplat
ICQ: 239763955
* – с кодом 8 800 звонок из регионов России бесплатный